**NOME E SOBRENOME**

Endereço - Bairro

CEP – Cidade - Estado

**Telefones – e-mail**

Idade – Nacionalidade – Estado Civil

Disponibilidade para viagens e mudança

# OBJETIVO: Operador de Telemarketing

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de **Telemarketing**, com experiência no atendimento ao cliente, com uma comunicação Ativo e Receptivo, realização de roteiros para fornecer informações sobre os recursos, preços, etc. do produto e apresentar seus benefícios.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

05/2018 a 10/2023  **Nome da Empresa**

 *Empresa de xxxxx porte do segmento de xxxxxxx.*

 **Cargo**: Operador de Telemarketing

* Atendimento ao cliente que possui débito pendente em relação ao produto Vivo, telefones fixos e móveis (celular).
* Prestava atendimento sobre dívidas e faturas vencidas, recadastramento de endereço entre outras funções.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Ensino Médio** - concluído em xx/xxxx

Nome da Instituição de Ensino

**FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

**Atendimento ao Cliente** – ano

Nome da Instituição

## INFORMÁTICA

Conhecimentos no Pacote Office e Internet.

##

## Modelo de Currículo para Operador de Caixa – Catho