

NOME E SOBRENOME

Endereço - Bairro
CEP – Cidade - Estado
Telefones – e-mail
Idade – Nacionalidade – Estado Civil
Disponibilidade para viagens e mudança

OBJETIVO: Operador de Telemarketing

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de **Telemarketing**, com experiência no atendimento ao cliente, com uma comunicação Ativo e Receptivo, realização de roteiros para fornecer informações sobre os recursos, preços, etc. do produto e apresentar seus benefícios.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

05/2018 a 10/2023

Nome da Empresa

Empresa de xxxxx porte do segmento de xxxxxxxx.

Cargo: Operador de Telemarketing

- Atendimento ao cliente que possui débito pendente em relação ao produto Vivo, telefones fixos e móveis (celular).
- Prestava atendimento sobre dívidas e faturas vencidas, recadastramento de endereço entre outras funções.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio - concluído em xx/xxxx

Nome da Instituição de Ensino

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Atendimento ao Cliente – ano

Nome da Instituição

INFORMÁTICA

Conhecimentos no Pacote Office e Internet.