**Nome e Sobrenome**

Endereço, n°  Bairro

CEP  Cidade  Estado

**Telefones  e-mail**

Idade  Nacionalidade  Estado Civil

**Objetivo:** Gerente de Hotel

# Síntese de Qualificações

* Experiência e interesse na área de **Hotelaria** e **Turismo**, realizando atendimento ao cliente de maneira presencial e online, sempre com o objetivo de ser algo personalizado e assertivo para o negócio.

# Formação Acadêmica

**Graduação em Turismo** – concluída em XX / XXXX

Nome da instituição– SIGLA

# Formação Complementar

**Curso livre de Atendimento ao Cliente** – ano

Nome da instituição

# Experiência Profissional

01/2020 a 01/2023 **Nome da Empresa**

*Multinacional de grande porte do segmento de Hotelaria.*

**Cargo:** Gerente

* Recepcionar clientes, mostrando o interior do hotel e/ou indicando seus quartos
* Atendimento ao cliente via chamada telefônica e online
* Montagem de agendas turísticas, ressaltando os passeios da cidade e restaurantes vinculados ou não com o negócio
* Administração de funcionários e suas tarefas

# Idiomas

Inglês – Avançado

Espanhol - Intermediário

# Informática

Conhecimentos no Pacote Office e Internet.



**Modelo de currículo para Hotelaria e Turismo | Catho**